

～ 事故発生時対応マニュアル ～

交通事故は、いつどこで発生するかわかりません。
当対応マニュアルを“車検証入”に保管して、
いざという時に冷静にご活用ください。



① ケガ人の確認・救護、二次災害の防止

- ・ケガ人がいる場合は、119番で救急車の手配をし、可能な限りの応急救護処置をしてください
- ・安全な場所に車両を移動します。【発煙筒】【三角表示板】を用いて通行人や車両の安全を確保してください



② 警察へ連絡

- ・速やかに110番で警察へ必ず連絡してください



- ・事故日時、場所
- ・事故状況（ケガ人・壊れたモノ）
- ・現場での処置内容
- ・その他聴取

示談は絶対にしない！

事故現場で示談（サイン・捺印・口約束）は、絶対にしないでください。

過失割合は保険会社で判断いたします。

どのような場合でも
必ず警察に連絡して下さい

③ 事故相手の確認、事故状況の確認

- ・相手の運転免許証、車検証などで相手の連絡先や情報を控えてください
- ・事故現場や車両の損傷状況を確認し、目撃者がいれば、その方の連絡先も控えましょう



【相手】（免許証や名刺）

- ・氏名・住所・連絡先（個人&勤務先）

【相手車両】（車検証やナンバー）

- ・登録ナンバー

【その他】

- ・相手の保険会社（社名・連絡先）
- ・損傷箇所（目視・携帯撮影など）
- ・目撃者氏名・連絡先

④ ブラザーオートサービス・会社へ事故報告

- ・自動車保険代理店のブラザーオートサービスへ事故報告をしてください（営業時間外はご加入の保険会社へ）
- ・ご連絡後、事故車両は当社もしくは提携レッカー会社にてお引き揚げいたします

※当社営業時間外の場合は、事故現場にて“警察官”へ事故車両の移動を依頼してください。後日当社で引き揚げます

株式会社 **ブラザーオートサービス**

045-477-2211

営業時間 9:00-17:30（土・日・祝定休）

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

0120-024-024

東京海上日動

0120-119-110

損保ジャパン日本興亜

0120-256-110

※3社とも365日24時間対応

※①～④処理後、【事故報告明細書】と【運転手様運転免許証コピー】が必要となります（お電話時にご説明いたします）

※自動車保険を弊社以外でご加入の方は、ご加入の保険会社へも連絡してください