2026 年 10 月 1 日

当社の個人情報に関する取扱いについて
（当社の個人情報保護に関する基本方針）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

（１）個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

（２）個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社の営む自動車販売・整備業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（ＵＲＬ）等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社　（https://www.tokiomarine-nichido.co.jp）

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（https://aioinissaydowa.co.jp）

（３）個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

（基本方針の策定）当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

（個人データの取扱いに係る規律の整備）当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保

存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備
（組織的安全管理措置）個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施
（人的安全管理措置）従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修、等を実施
（物理的安全管理措置）紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施
（技術的安全管理措置）不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ID の共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

（４）個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

（５）センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

（６）当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

【お問い合わせ窓口】

代理店（所在地）〒224-0045　神奈川県横浜市都筑区東方町 93-1
（名称）株式会社ブラザー・オートサービス
（代表者）小林 勇一 （こばやし　ゆういち）

電話番号：045-477-2211
（電子メールアドレス）：official@brotherauto.co.jp
（ホームページアドレス）：https://www.brotherauto.co.jp/

【ひな型をご利用いただくにあたっての注意点】

・代理店さんは保険代理業において、お客様のマイナンバー（個人番号）が記載された書類等を取り扱うことは基本的にありません。

・代理店さん独自の保有個人データ（保険会社が委託した業務に係る個人データ以外のデータで個人番号および特定個人情報を含みます。）がある場合は、その手続き等について記載いただく必要があります。

・ここでいう保険会社には損保会社に限らず生保会社も含みます。

・所属保険会社が保険契約申込書やホームページ等で明示している個人データの提供先に当該保険会社グループの他の保険会社名が記載されている場合は、重ねて当該グループ保険会社名を列挙する必要はありません。他方、グループ会社名が記載されていない場合は、列挙する必要があります。

・保険会社および商品・サービスの内容については、可能な限り特定し具体的に記載して下さい。

・所属保険会社が多数の場合は代理店さんの名刺やパンフレット、代理店のホームページ等により所属保険会社の名称を公表して下さい。

・代理店さんが他の事業において取得した個人情報を保険募集に用いることを利用目的で通知、公表、明示していない場合、その個人情報を保険募集に用いる際には、あらためて本人の同意（原則として書面による。）を取得する必要があります。

・逆に、代理店さんが保険代理業において取得した個人情報をその他の事業で用いることを利用目的で通知、公表、明示していない場合、その個人情報をその他の事業に用いる際には、あらためて本人の同意（原則として書面による。）を取得する必要があります。

　代理店さんが他の事業において個人番号および特定個人情報を取り扱う場合、必要に応じて、マイナンバー法により認められている目的を超えて取得・利用しないこと、同法で認められている場合を除き個人番号および特定個人情報を第三者に提供しないこと等について記載いただく必要があります。

・匿名加工情報の取扱いがある場合には、以下を「（６）匿名加工情報の取扱い」として追加してご記載ください。（その場合、「（６）当社に対するご照会」を（７）としてください。）

（６）匿名加工情報の取扱い

①匿名加工情報の作成

　当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

②匿名加工情報の提供

　当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示しま

す。

（３）個人データの安全管理措置

個人データを域外移転している場合に限り、以下の文言を追記してください。

（外的環境の把握）個人データを保管している●国、●国、・・・における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施